Al Presidente del Consiglio Comunale

Dott.ssa Lia Azzarone

Al Sindaco del Comune di Foggia

Prof.ssa Maria Aida Tatiana Episcopo

Oggetto: Interpellanza comunale urgente ex art. 35 Regolamento del Consiglio Comunale- forti disservizi registrati presso l'Ufficio Anagrafe di Foggia.

Le notizie di stampa riguardanti le condizioni critiche in cui versa l'Ufficio Anagrafe del Comune di Foggia sono solo la punta dell'iceberg del malcontento e della preoccupazione che circola tra i cittadini di Foggia.

La documentazione che viene rilasciata dagli uffici dello Stato Civile e dell'Anagrafe è alle volte di vitale importanza.

La carta d'identità, infatti, è fondamentale non solo per firmare contratti ma anche per curarsi in strutture pubbliche o private, riscuotere la pensione, essere sottoposti a visite collegiali, viaggiare all'estero (spesso per questioni lavorative), firmare atti notori, partecipare a gare sportive o gite scolastiche.

Non so se avete provato a prenotarvi oggi: la prima data utile è settembre! Ovvero tra 4 mesi!

Una situazione che negli anni si è aggravata non solo per carenza di personale ma anche perché questi uffici vengono considerati di serie B (è noto che il personale da punire o non raccomandato viene inviato proprio in quelle sedi, a volte anche solo temporaneamente).

Eppure, secondo una statistica dell'ANUSCA (L'associazione nazionale degli ufficiali di stato civile e d'anagrafe) circa l'80% dei cittadini che si rivolgono ad un Comune, ha necessità di certificati rilasciati da Anagrafe e Stato Civile. Stato Civile che a Foggia ha problemi di approvvigionamento di carta e toner, per non parlare di stampanti rotte e PC obsoleti. E una città che ha difficoltà a fare gli atti delle persone decedute, non è una città civile!

E in Anagrafe la documentazione da conservare viene ammassata nelle scatole dei fogli A4. Il tutto mentre ci sono uffici (solo quelli più fortunati) con PC da svariate migliaia di euro e con tutto il materiale occorrente per svolgere al meglio il proprio lavoro.

Per questo sarebbe servito valorizzare il personale, incentivarlo (almeno fino ai nuovi concorsi). Ed invece il dirigente pro-tempore (il segretario generale) e l'assessore al ramo non hanno fatto altro che fare copia/incolla di vecchie determine ereditate dal periodo commissariale, nonostante l'assetto della struttura negli ultimi mesi è stato modificato tra pensionamenti e nuovi ingressi.

Cara Assessora e caro dirigente al Personale, verosimilmente non conoscete gli uffici, non conoscente i dipendenti, non sapete cosa fanno e soprattutto non sapete valorizzare quel personale che potrebbe essere utile per alleviare il problema. Eppure il budget destinato a questo tipo di incentivo è avanzato e ancora presente. E può essere utilizzato solo per questi fini. Perché quindi non premiare chi opera in trincea (Al di là di quelle poche ore straordinario)?

Scanned with CamScanner

Vi basterebbe finanche chiedere ai funzionari la situazione di questi uffici per avere un quadro più chiaro della situazione.

Sapreste che essere a contatto con il pubblico richiedere una sensibilità particolare, una predisposizione che non è da tutti. Con il personale che spesso viene aggredito verbalmente da cittadini esasperati prepotenti o semplicemente esasperati da questa situazione.

Ricordate che dietro i certificati o le carte d'identità ci sono le vite delle persone. Quindi per ogni pensionato per cui verrà ritardato il rilascio della pensione, per ogni cittadino che non potrà viaggiare e perdere un'occasione di lavoro o non potrà effettuare una visita medica importante, ritenetevi colpevoli di immobilismo.

Ed è ora che i cittadini foggiani questo lo sappiano!

Pertanto ai sensi dell'art. 35 del Regolamento del Consiglio Comunale, il sottoscritto nell'esercizio delle funzioni, chiede di conoscere quali atti amministrativi intende promuovere con immediatezza, l'amministrazione comunale per affrontare e risolvere tale situazione.

Cordiali saluti

Dott. Pasquale Rignanese

Scanned with CamScanner